



**Общество с ограниченной ответственностью «НЕО ПЛЮС»  
(ООО «НЕО ПЛЮС»)**

ИНН 6670512492 КПП 667001001  
ОГРН 1226600076185  
р/сч 40702810640000125106  
ПАО СБЕРБАНК г.Москва  
к/сч 30101810400000000225 БИК 044525225

620033, г. Екатеринбург, ул. Норильская, строение 77,  
офис 101  
тел. +7 928 037-43-90  
E-mail: info@clinica-plus.ru

Приложение 1  
к приказу ООО "НЕО ПЛЮС"  
от 19.02.24 г. № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных медицинских услуг**  
**обществом с ограниченной ответственностью "НЕО ПЛЮС"**  
**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе обществом с ограниченной ответственностью «НЕО ПЛЮС» (далее - медицинская организация) в целях:

- удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи в медицинской организации, не финансируемой за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования, а также сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, определенных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа);

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.2. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;

- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);

- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной, бесплатной и достоверной форме

необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с генеральным директором.

1.4. Медицинская организация вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу медицинской организации.

1.5. Медицинская организация самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Медицинская организация вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок определяются генеральным директором медицинской организации.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги медицинская организация не вправе.

Информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии требований к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные договорные условия об их качестве – требования, предъявляемые к услугам в отношении качества которых соответствует условиям договора, при отсутствии медицинских услуг, организация предоставляет платные медицинские услуги.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются медицинские стандарты, утвержденные Минздравом России, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденном Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или повышения уровня бытового обслуживания.

- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с неотложной или экстренной формой);

т.ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в охраняемых гражданами в Российской Федерации», а также оказания скорой, в исключенном случае и порядке, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах оказания медицинской помощи населению» (за исключением случаев обращения за получением медицинских услуг (за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и граждан России, не проживающих постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по ОМС) (если иное не предусмотрено международными договорами России);

- граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т.ч. стандартами медицинской помощи);

- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т.ч. стандартами медицинской помощи);

замены (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

3.3. Медицинская организация обязана в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения медицинской организации (место его государственной регистрации);
- режим работы медицинской организации;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ, в случае предоставления таковых;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой (в соответствии с решением генерального директора медицинской организации);
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, - по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и медицинской организации;
- контактные телефоны администрации медицинской организации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Медицинская организация предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе,
- методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Медицинская организация обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских услуг в медицинской организации должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг медицинской организацией осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;

- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;

- преysкуранта платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого утверждена приказом медицинской организации.

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с медицинской организацией. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу.

3.12. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.13. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в медицинской организации преysкуранту.

3.14. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.15. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам, в случае предоставления таковой.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг в медицинской организации**

4.1. Назначение ответственных лиц за оказание услуг на платной основе, за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг в медицинской организации, за обеспечении контроля качества оказания платных медицинских услуг, за ценовую политику, соответствующую отчетность, за организацию и обеспечение бухгалтерского учета, за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских услуг, - определяется соответствующим приказом медицинской организации.

4.2. Предоставление платных медицинских услуг в медицинской организации регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, и иными локальными актами медицинской организации.

4.3. Договоры с гражданами об оказании платных медицинских услуг в медицинской организации хранятся в медицинской организации в течение трех лет с последующей сдачей их в архив (при наличии такового) на хранение.

4.4. При получении платных медицинских услуг, пациент обращается к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг.

4.5. Медицинский специалист производит осмотр пациента, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляет пациента для составления договора по оказанию платных услуг к администратору.

4.6. В случае необходимости стационарного, в том числе в условиях дневного стационара, обследования или лечения, по согласованию с главным врачом или заведующим или врачом отделения медицинской организации, в которой будет обследоваться или лечиться пациент, определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения и последующего заключения договора на оказание платных услуг.

4.7. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт о выполненных работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного (стационарного) больного выдается выписка из его медицинской карты.

## 7. Преискурант медицинских услуг

возврата) с последующим возвратом им денежных средств.  
генерального директора медицинской организации с указанием причин  
установленном порядке (заявление о возврате денежных средств на имя  
возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в  
причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном  
6.5. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков,  
средств.

заполненного бланка квитанции, подтверждающей прием наличных денежных  
6.4. Медицинская организация обязана выдать гражданам один экземпляр  
утвержденным Минфином России.

(квитанцию по форме 0504510), являющийся документом строкой отчетности,  
6.3. При наличном расчете медицинская организация использует бланк  
банковский счет).

осуществляются через кассу либо удерживаются банком (банковскую систему,  
6.2. Расчеты с пациентом за предоставление платных услуг  
потребителями по безличному или наличному расчету.

6.1. Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется

## 6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

является генеральный директор медицинской организации.  
законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций  
медицинской организации, в том числе по платным услугам, за соблюдение  
5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в  
осуществлении приносящей доход деятельности.

оказание платных услуг, поступают на счета медицинской организации от  
5.2. Средства, полученные по безличному и наличному расчету за  
действующим законодательством.

составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные  
бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг пациентам,  
5.1. Медицинская организация обязана вести статистический и

## 5. Бухгалтерский учет и отчетность

статистических форм, порядку и срокам их представления.  
оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных  
медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к  
4.8. Медицинская организация обязана при оказании платных

7.1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются медицинской организацией в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.3. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений действующих нормативных правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

7.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 25 января соответствующего года.

При необходимости допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, лекарственные препараты и расходное медицинское имущество, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.5. Прейскурант платных услуг медицинской организации включает все медицинские и иные услуги, которые медицинская организация вправе оказывать за плату.

7.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

7.7. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

7.8. Все названия медицинских услуг в прейскуранте должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

## **8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

8.1. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения,



Исходное М.В. Мухомов

10.1. Медицинская организация имеет право дополнять и изменять пункты настоящего Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

### 10. Заключительная часть

9.1. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг пациентам, а также правильностью взимания платы с пациентов, осуществляются в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

### 9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.2. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинской организацией платных медицинских услуг пациентам, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, а также пенями и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляется и несет за это персональную ответственность генеральный директор медицинской организации.

8.5. Контроль над качеством оказания платных медицинских услуг пациентам осуществляется и несет за это персональную ответственность главный врач медицинской организации.

8.6. За непредоставление медицинской организацией статистической информации об объемах платных услуг пациентам, либо за ее искажение, исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.